

INFORMACJA DLA PASAŻERÓW

Zasady korzystania z biletu elektronicznego / EM-KARTY /

INFORMACJE OGÓLNE

1. EM-KARTA jest to chipowa karta plastikowa zawierająca dane biletu miesięcznego i jest jednym z nieodłącznych elementów biletu elektronicznego wraz z paragonem fiskalnym.
2. EM-KARTA jest własnością PKS w Oławie S.A. i powinna zostać zwrócona w wypadku zaprzestania przejazdów naszymi liniami.
3. EM-KARTA po raz pierwszy dla każdego kupującego bilet miesięczny jest wydawana nieodpłatnie, w przypadku zgubienia lub zniszczenia EM-KARTY każda następna zostanie wydana za opłatą w wysokości 20 zł brutto.

4. POSIADANIE EM-KARTY I PARAGONU FISKALNEGO ORAZ DOKUMENTU UPRAWNIAJĄCEGO DO ZNIŻKI (JEŚLI TAKA PRZYSŁUGUJE) JEST WARUNKIEM KONIECZNYM PRZY KORZYSTANIU Z PRZEWOZÓW NA PODSTAWIE BILETU MIESIĘCZNEGO.

W przypadku braku jednego z wyżej wymienionych dokumentów, pasażer jest zobowiązany do zakupu biletu jednorazowego.

5. W przypadku zgubienia lub zniszczenia paragonu fiskalnego pasażer traci prawo do dalszego korzystania z przejazdów i należy zakupić nowy bilet miesięczny.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Po wejściu do autobusu przyłóż kartę do czytnika bileterki na około 2 sekundy.

Po usłyszeniu sygnału zabierz kartę.

Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie paragon fiskalny (bilet w formie papierowej) oraz jego elektroniczną kopię (**EM-kartę**) wraz z dokumentem tożsamości (dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów ulgowych).

EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się zginania, przetrzymywania w niskich temperaturach (poniżej 4 stopni Celsjusza), poddawania na działanie wysokich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę.